



POLITICAS DE DEVOLICION

DEVOLUCIONES EN LICENCIAMIENTO

La licencia BePOS cuenta con garantía de fallas de desarrollo dentro de los primeros 90 días de ser adquirido, de no estar satisfecho puede solicitar la devolución de su dinero dentro de los 90 primeros días, siguiendo este proceso.

1.- Enviar solicitud de devolución al correo contacto@lizardsc.com.mx con lo siguiente:

- Nombre del proyecto
- Razón social a la cual fue facturada.
- Presentar su comprobante de pago (Factura), o recibo de pago emitido por Lizard Software Consulting.
- Enviar pantalla con error y descripción del problema o descontento por el cual está devolviendo el sistema para validación del área correspondiente.

2.- La solicitud será procesada y validada por el área correspondiente.

3.- Se dará respuesta a su solicitud en un periodo máximo de 15 días hábiles.

4.- La devolución será realizada a la cuenta bancaria que nos proporcione, en los 5 días hábiles próximos a su autorización.

DEVOLUCIONES EN SERVICIO

Todo servicio tiene garantía de 8 días naturales a partir de su prestación, para solicitar devolución por servicios puede seguir el siguiente proceso.

1.- Enviar solicitud de devolución al correo contacto@lizardsc.com.mx con lo siguiente:

- Nombre del proyecto
- Consultor que presento el servicio y fecha
- Copia de su orden de servicio firmada donde especifique que el servicio no concluyo satisfactoriamente.
- Presentar su factura que ampare el pago de dicho servicio.

2.- La solicitud será procesada y validada por el área correspondiente.

3.- Se dará respuesta a su solicitud en in periodo máximo de 15 días hábiles.

4.- La devolución será pagada o abonada a su cuenta en los próximos 5 días hábiles a su autorización.

DEVOLUCIONES EN EQUIPO DE CÓMPUTO Y HARDWARE

No se aceptan devoluciones por equipo de computo, hadware, impresoras, cajón de dinero, lectores de códigos de barra, tablets, etc.

Cualquier problema de falla física o reparación de algunos componentes, aplicarán los términos de garantía que ofrece el fabricante. Si tiene dudas sobre la forma de contacto puede solicitar información a contacto@lizardsc.com.mx

Políticas sujetas a cambio sin previo aviso.